

Ceník pro službu Internet

Poskytovatel: Michcom servisní, s.r.o., Petrská 340/14, 715 00 Ostrava, IČ: 04200934, DIČ: CZ04200934

Tarify služby pevného připojení k síti Internet

| Název tarifu | Maximální rychlost stahování | Inzerovaná rychlost stahování | Maximální rychlost vkládání | Inzerovaná rychlost vkládání | Běžně dostupná rychlost stahování | Běžně dostupná rychlost vkládání | Minimální rychlost stahování | Minimální rychlost vkládání | Koncová cena |
|-------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|
| Internet 250-30M | 30 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 18 Mbps | 18 Mbps | 9 Mbps | 9 Mbps | 250 Kč |
| Internet 350-100M | 100 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 60 Mbps | 60 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 330 Kč |
| Internet 450-250M | 250 Mbps | 250 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 150 Mbps | 60 Mbps | 75 Mbps | 30 Mbps | 450 Kč |
| Internet 250-15M | 15 Mbps | 15 Mbps | 2 Mbps | 2 Mbps | 10 Mbps | 1.5 Mbps | 5 Mbps | 1 Mbps | 250 Kč |
| Internet 350-30M | 30 Mbps | 30 Mbps | 7 Mbps | 7 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 9 Mbps | 3 Mbps | 350 Kč |
| Internet 450-50M | 50 Mbps | 50 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 30 Mbps | 10 Mbps | 15 Mbps | 5 Mbps | 450 Kč |
| Internet 650-100M | 100 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 60 Mbps | 60 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 650 Kč |
| Internet 900-200M | 200 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 120 Mbps | 60 Mbps | 60 Mbps | 30 Mbps | 900 Kč |
| Internet 250 AC | 15 Mbps | 15 Mbps | 2 Mbps | 2 Mbps | 10 Mbps | 1.5 Mbps | 5 Mbps | 1 Mbps | 250 Kč |
| Internet 330 AC | 30 Mbps | 30 Mbps | 7 Mbps | 7 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 9 Mbps | 3 Mbps | 330 Kč |
| Internet 450 AC | 40 Mbps | 40 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 25 Mbps | 10 Mbps | 12 Mbps | 5 Mbps | 450 Kč |
| Internet 250 N | 10 Mbps | 10 Mbps | 2 Mbps | 2 Mbps | 6 Mbps | 1.5 Mbps | 3 Mbps | 1 Mbps | 250 Kč |
| Internet 330 N | 15 Mbps | 15 Mbps | 7 Mbps | 7 Mbps | 10 Mbps | 5 Mbps | 5 Mbps | 3 Mbps | 330 Kč |
| Internet 450 N | 25 Mbps | 25 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 10 Mbps | 8 Mbps | 5 Mbps | 450 Kč |
| Internet 250 A | 8 Mbps | 8 Mbps | 2 Mbps | 2 Mbps | 5 Mbps | 1.5 Mbps | 3 Mbps | 1 Mbps | 250 Kč |
| Internet 330 A | 10 Mbps | 10 Mbps | 5 Mbps | 5 Mbps | 6 Mbps | 3 Mbps | 3 Mbps | 2 Mbps | 330 Kč |
| Internet 450 A | 15 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 10 Mbps | 10 Mbps | 5 Mbps | 5 Mbps | 450 Kč |
| Internet 250 K | 30 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 18 Mbps | 18 Mbps | 9 Mbps | 9 Mbps | 250 Kč |
| Internet 330 K | 100 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 60 Mbps | 60 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 330 Kč |
| Internet 450 K | 200 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps | 120 Mbps | 60 Mbps | 60 Mbps | 30 Mbps | 450 Kč |

V naší síti neuplatňujeme FUP a ctíme pravidla síťové neutrality.

Ostatní položky

| Položka | Koncová cena |
|--|---------------------|
| Výjezd servisního technika, závada na straně poskytovatele | 0 Kč |
| Výjezd servisního technika, závada na straně zákazníka | 500 Kč |
| Poplatek za znovupřipojení po odpojení z důvodu neplacení | 200 Kč |
| Veřejná IPv4 adresa, cena za měsíc | 50 Kč |
| Instalace nového připojení | 1500 Kč |
| Opakované zaslání vyúčtování | 50 Kč |

Upřesnění pojmů dle VO-S/1/08.2020-9

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u pevného připojení k síti Internet pro domácnosti jsou zejména: použitá technologie a pokrytí signálem, zákazníkem zvolený tarif, zařízení použité k připojení a jeho poloha, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. 2/11 Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.